

Norpharma A/S
Frydenlundsvej 30
2950 Vedbæk

København, den 16. december 2014

Vedr.: R-2014-5109, Norspan kuvert til direct mailing - Afgørelse

Baggrund:

ENLI's granskningsmandspanel udtog til kontrol ovenstående reklame, anmeldt af Norpharma A/S den 18. november 2014.

Granskningsmandspanelet vurderede på det foreliggende grundlag, at reklamen stred mod ENLI's regelgrundlag, jf. Lægemiddelindustriens kodeks vedrørende reklame mv. for lægemidler rettet mod sundhedspersoner (reklamekodekset). Sagen blev derfor sendt i høring.

Norpharma A/S har svaret i sagen den 9. december 2014.

Granskningsmandspanelets vurdering:

Efter gennemført høring, har granskningsmandspanelet genvurderet sagen og fundet, at følgende regler er overtrådt:

- Reklamekodeksets §, 5 stk. 1 samt 2

Begrundelse:

Granskningsmandspanelet sendte indeværende reklameaktivitet i høring, da det er granskningsmandspanelets vurdering, at kuverten i sig selv udgør en lægemiddelreklame der kræver en integreret pligttekst.

Norpharma A/S har i deres høringssvar af den 9. december 2014 gjort gældende, at reklamen er i overensstemmelse med reklamekodekset, idet intentionen med kuverten var, at denne skulle indeholde en selvstændig reklame. Norpharma A/S anfører i øvrigt i høringsbrevet, at den pågældende reklame som skulle sendes i kuverten, indeholder en integreret pligttekst.

Granskningsmandspanelet skal i denne forbindelse bemærke, at det er virksomhedens ansvar, at alle forhold for en reklameaktivitet oplyses ved anmeldelse.

Norpharma A/S gør i deres høringsbrev gældende, at indeværende reklame er i overensstemmelse med reklamekodekset. Dette i lyset af, at dokumentet som tænkes vedlagt kuverten i sig selv opfylder reklamekodekset. Dermed betragter Norpharma A/S selve kuverten og dennes indhold som værende samlet i overensstemmelse med reklamekodekset.

Norpharma A/S gør endvidere gældende, at kuverten aldrig vil blive sendt alene uden indhold, og beskriver endvidere, at forholdet mellem kuvert og indhold skal ansues som én enhed, analogt med situationen for en reklame i et tidsskrift, hvor der accepteres en adskillelse på tre opslagssider. Norpharma A/S mener derfor, at reklamen og de ledsagende pligtoplysninger er sammenhængende, og dermed i overensstemmelse med reklamekodekset § 5, stk. 2.

Efter høringsrunde er det fortsat granskningsmandspanelets vurdering, at reklamen er i strid med reklamekodeksets § 5, stk. 1 samt 2. Dette med afsæt i, at kuverten i sig selv er at anse som en reklame der

kræver pligtoplysninger. Endvidere vurderes formatet ikke umiddelbart som værende en hindring for implementering af pligtoplysninger, som fx er gældende for roll-ups og reklamer i trykte medier, som specifikt er undtaget kravet om implementering af pligttekst.

Det skal endvidere bemærkes, at den pågældende kuvert kunne anvendes til andre formål, fx fremsendelse af andet materiale, der ikke nødvendigvis har reklamekarakter, hvorved det samlede materiale i et sådan tilfælde ville være at anse som reklame.

Konceptet og forståelsen af, at enhver reklame (dog ikke remindere, jf. reklamekodekset § 6) skal have integreret pligtoplysninger finder generel anvendelse, jf. reklamekodekset § 5, stk. 2 samt vejledningen til bestemmelsen.

Granskningsmandspanelet anerkender, at denne sag ikke kan sidestilles med R-2013-2994, hvorfor sanktionsudmålingen med afsæt i skærpende omstændighed frafaldes.

Afgørelse:

Norpharma A/S findes således at have overtrådt reklamekodeksets § 5, stk. 1 og 2 og pålægges som følge heraf sanktioner.

Der skal gøres opmærksom på, at granskningsmandspanelet kun vurderer anmeldelsen ud fra de regelsæt, som falder under ENLIs kompetence.

Sanktion:

- Pålæg om ikke at benytte reklamen i dens foreliggende form, jf. Sanktions- og gebyrregulativ for ENLI § 1, stk. 1.
- Påtale for overtrædelse af reklamekodeksets § 5, stk. 1 og 2, jf. Sanktions- og gebyrregulativ for ENLI § 4, stk. 1, litra b, c, d.

Ankevejledning:

Afgørelsen kan ankes til Ankenævnet, jf. Sagsbehandlingsregler for ENLI § 10 stk. 1.

Anke skal ske inden 21 arbejdsdage og sker online via www.enli.dk. Fristen regnes fra den dag, afgørelse afsiges, og den pågældende dag tæller som 1. dag. Weekend- og helligdage medregnes ikke. Anken skal indeholde en redegørelse for de synspunkter og oplysninger, som anken støttes på.

Bemærk, at såfremt der gives medhold, er anken gebyrfri. Hvis ankesagen tabes, og der maksimalt gives sanktion i form af påtale, pålægges et gebyr på 5.000 kr. plus moms, jf. Sanktions- og gebyrregulativ for ENLI § 7, stk. 3. Ved sanktion i form af bøde pålægges et gebyr på 50 % af bødens størrelse idømt af Ankenævnet, hvis ankesagen tabes, og hvis bøden nedsættes, pålægges et gebyr på 50 % af det nedsatte beløb, jf. Sanktions- og gebyrregulativ for ENLI § 7, stk. 2. En anke har som udgangspunkt ikke opsættende virkning.

Kopi af den endelige afgørelse vil blive fremsendt til Sundhedsstyrelsen til orientering.

Med venlig hilsen

Kasper Hasseriis Andersen
Lægefaglig granskningsmand