Galderma Nordic AB

Seminariegatan 21

752 28 Uppsala

Sweden

Att: Gritt Rasmussen

Sendt pr. e-mail til: Gritt.rasmussen@galderma.com

København, den 20. oktober 2026

AFGØRELSE

Vedr.: Aa-2026-3606, (EADV) Galderma Nordics Scientific Dinner

Baggrund:

Granskningsmandspanelet udtog ovennævnte arrangement, anmeldt af Galderma Nordic AB [Galderma] fredag den 18. september 2026, til kontrol.

Granskningsmandspanelet vurderede på det foreliggende grundlag, at arrangementet umiddelbart stred mod ENLI's regelgrundlag, jf. Lægemiddelindustriens kodeks vedrørende reklame mv. for lægemidler rettet mod sundhedspersoner (Reklamekodekset). Sagen blev derfor sendt i høring den 23. september 2026.

Galderma Nordic har den 14. oktober 2026 svaret i sagen.

Granskningsmandspanelets vurdering:

Efter gennemført høring, har Granskningsmandspanelet genvurderet sagen og fundet, at følgende regel er overtrådt:

ENLI ApS | Lersø Parkallé 101 | DK-2100 København Ø
Tlf.: 3920 2575 | CVR. 32 34 63 83 | Bank 4316-11372473 | IBAN DK 91 3000 0011 3724 73 | SWIFT/BIC DABADKKK

- Reklamekodeksets § 13, stk. 10

Begrundelse:

Granskningsmandspanelet skal bemærke, at der med denne afgørelse er foretaget en vurdering af:

- Mødested, Reklamekodeksets § 13, stk. 10

Regelgrundlag

Det fremgår af Reklamekodeksets §13, stk. 10, at:

> *"Lægemiddelvirksomhederne skal undgå at benytte mødesteder, som er kendte for deres under holdningsfaciliteter, er ekstravagante og/eller luksuriøse."*

Af Vejledningen til Reklamekodeksets § 13, stk. 10, fremgår at:

> *"**I forhold til ovennævnte forhold vedr. klassificering, kan man bruge bookingsites som Trivago.com, Booking.com** og på VisitDenmark's hjemmeside som bidrag i den samlede vurdering af, hvorledes mødestedet fremstår i almindeligt omdømme. Det er fortsat den samlede vurdering af mødestedets omdømme, der er afgørende og ikke klassificeringen alene. Det er således også den samlede vurdering af mødestedets omdømme, der er afgørende for hoteller, der har valgt at stå uden for klassificeringen og derved betegner sig som "non-rated"/"non-classified" hoteller. Det anbefales at foretage en bred søgning på internettet på det påtænkte mødested og således se, hvorledes dette er beskrevet og fremstår i almindeligt omdømme."*
>
> *"Ankenævnet har i AN-2024-3299 præciseret, at "Hvis kvalitetssøgningen vedrørende et konkret hotel giver et uklart resultat, f.eks. en vurdering som 5-stjernet efter den traditionelle stjerneklassifikation og en lavere rating ifølge brugervurderinger, fører den restriktive fortolkning af Reklamekodeks § 13, stk. 10 til, at Lægemiddelvirksomheden må afstå fra at benytte hotellet. **Det samme gælder enhver anden rimeligt begrundet tvivl, om hvorvidt et hotel i "almindeligt omdømme" opfattes som luksuriøst eller ekstravagant."***
>
> *"Ved vurdering af mødesteder i udlandet vil ENLI benytte samme standarder og kriterier som beskrevet ovenfor, men dog tage hensyn til yderligere kriterier såsom sikkerhed og lign.*

ENLI ApS | Lersø Parkallé 101 | DK-2100 København Ø
Tlf.: 3920 2575 | CVR. 32 34 63 83 | Bank 4316-11372473 | IBAN DK 91 3000 0011 3724 73 | SWIFT/BIC DABADKKK

Ved vurderingen af almindeligt omdømme, jf. ovenfor, er klassificeringen af konferencefaciliteterne for et mødested som udgangspunkt ikke relevant, idet dette går på de mødetekniske forhold for stedet.

Sammenfattende følger det således, ***at § 13, stk. 10, fortolkes restriktivt****, og at der som udgangspunkt ikke kan benyttes 5-stjernede hoteller mv (jf. Ankenævnets udtalelse ovenfor). Helt undtagelsesvist kan mødesteder, der som udgangspunkt er i strid med ENLI´s regler, benyttes, hvis der foreligger konkrete omstændigheder, der kan godtgøre brugen i konkrete tilfælde – eks eksempelvis logistiske forhold/særlige mødefaciliteter, ingen andre alternative mødesteder, sikkerhedsmæssige hensyn o.l. I den forbindelse er det vigtigt altid, i forbindelse med anmeldelse til ENLI, at indsende dokumentation for, hvorfor virksomheden/arrangøren har valgt det pågældende mødested."* [Panelets fremhævninger]

Galdermas bemærkninger

Galderma har i deres høringssvar af 14. oktober 2026 fremsendt følgende:

"We acknowledge ENLI's preliminary assessment under Section 13(10) of the Promotion Code and the restrictive approach applied to five-star venues. We respectfully submit, however, that the Hilton Vienna Park is not a 5-star venue, an assessment based on considerable due diligence activities undertaken prior to the event. These activities included the following;

• Galderma considered the hotel due to its recommendation by the EADV congress organisers. The EADV congress is an annual European congress with >20.000 attendees and all hotels were vetted and pre-booked by the EADV organization. All rooms had to be booked through the EADV congress organizers, and this official endorsement of the hotel was taken note of by other pharmaceutical companies whose employees and hosted HCPs stayed there over the course of the congress.

• An online assessment of the venue, which reflected that it is purely a meetings-and-events hotel with 21 meeting rooms, a breakfast lounge, one restaurant, standard bedrooms, a self-service convenience store and one standard fitness room. There is no pool, no spa or no other luxury services that would otherwise be expected at a 5-star hotel (see appendix 1a).

• An in-person assessment, undertaken by a suitably experienced employee, which reinforced that this is a reasonable, business-oriented, not extravagant hotel, appropriate for pharmaceutical

ENLI ApS | Lersø Parkallé 101 | DK-2100 København Ø
Tlf.: 3920 2575 | CVR. 32 34 63 83 | Bank 4316-11372473 | IBAN DK 91 3000 0011 3724 73 | SWIFT/BIC DABADKKK

company and aligned with our Galderma Meeting and Events policy. This position is also supported by the costs, which are comparative to other similar non-extravagant venues.

Prior to the decision to host the Scientific Dinner at the Hilton Vienna Park, ENLI guidance was sought in open communications with the team;

• 2nd March – discussions with ENLI highlighted the issues of a 5-star rating on two websites. Discussions were held with these two sites and the 5-star rating removed (see appendix 2). ENLI also advised the since the 'Vienna Unwrapped' site was perceived to be a subjective opinion, it could be disregarded.

• It was also mentioned that there were 2 Hilton hotels in Vienna - one that was a 4 star and one that was a 5-star hotel. Our online research revealed that there are in fact 3 Hilton hotels in Vienna: Hilton Vienna Park, Hilton Vienna Plaza, and Hilton Vienna Waterfront (https://www.hilton.com/en/locations/austria/vienna/hilton-hotels). Looking at the amenities, the Hilton Vienna Park (that Galderma Nordics AB used for our Scientific Dinner) is by far the least luxurious of the three as it does not have a spa like the 2 others. In addition, the Hilton Vienna Waterfront has a pool (see appendix 1a-1c).

• Confirmation was subsequently obtained from the Hilton Vienna Park that the hotel remains unrated and regularly hosts pharmaceutical companies (appendix 3). This was also the case during the EADV congress, where the hotel hosted several pharma companies incl. The Swedish Dermatology Association night, which was sponsored by multiple pharma companies.

• 3rd March – [navn red.], ENLI legal advisor, agreed in discussions that the use of the hotel was possible with either a pre-approval, or collecting substantial documentation for our due diligence for why the hotel should be acceptable based on evidence from google screen shots, website analysis, and source criticism. In line with this guidance we proceeded with collecting the documentation as explained in option 2.

At the time of the submission to ENLI for the Scientific dinner, since there had been no changes to the hotel in terms of the building or facilities, the previous due diligence was relied upon.

Turning to the perceived status of the hotel at this point in time, despite several sites returning a 5-star status (which was not the case in March when the original extensive due diligence was conducted), a Copilot search reinforces the view that the Hilton Vienna Park is considered to be a 4-star venue (see appendix 4).

Two photographs from the Scientific Dinner meeting are attached (see appendix 5) and clearly show that the meeting room is a standard meeting room with no extravagant nor luxurious features. Considering all the above information, we respectfully ask that ENLI review the status of

ENLI ApS | Lersø Parkallé 101 | DK-2100 København Ø
Tlf.: 3920 2575 | CVR. 32 34 63 83 | Bank 4316-11372473 | IBAN DK 91 3000 0011 3724 73 | SWIFT/BIC DABADKKK

the hotel with a view to consider it as a 4-star venue, and therefore acceptable for pharmaceutical company use."

Granskningsmandspanelets bemærkninger

Det følger af Reklamekodeksets § 13, stk. 10, at lægemiddelvirksomheder skal undgå at benytte mødesteder, som er kendte for deres underholdningsfaciliteter, er ekstravagante og/eller luksuriøse.

I relation til mødested anvendes Ankenævnets generelle bemærkninger fra 21. september 2011 om rimeligt niveau, jf. Vejledningen til Reklamekodekset. Ankenævnet udtaler bl.a. at:

> *"Mødestedet, herunder bl.a. dets almindelige omdømme, indretning og beliggenhed, må ikke i sig selv være en faktor, der i væsentligt omfang positivt vil kunne påvirke deltagernes beslutning om deltagelse i det faglige arrangement. Der må derfor udvises betydelig forsigtighed ved valg af mødested, så der ikke kan rejses berettiget tvivl om, at mødestedet er underordnet det faglige formål.*
>
> *Som udgangspunkt vil det ikke være i overensstemmelse med reklamekodeks § 13, stk. 9 [i dag: § 13, stk. 10] at afholde faglige arrangementer på eksempelvis 5-stjernede hoteller, gourmetrestauranter (forstået som restauranter, der er tildelt en eller flere stjerner i Michelin-guiden eller tilsvarende anerkendelse i sammenlignelige uvildige kvalitetsbedømmelser), slotte og herregårde, golfhoteller, ski- og badehoteller (i sæsonen), bådfarter mv. Det er i denne forbindelse ikke afgørende, om deltagerne i det faglige arrangement rent faktisk får adgang til de pågældende fritids- og underholdningsaktiviteter eller i øvrigt får luksuriøs forplejning. Afgørende er, om det planlagte mødested i almindeligt omdømme er "kendt" for sine underholdningsfaciliteter, er ekstravagant og/eller luksuriøs, jf. Reklamekodeks § 13, stk. 9 [i dag: § 13, stk. 10]."*

Det følger endvidere af Vejledningen til Reklamekodeksets § 13, stk. 10, at der ved vurderingen af, om et konkret mødested opfylder kravene til "rimeligt niveau" og "almindelig standard" må foretages en samlet vurdering af en række relevante forhold i relation det pågældende mødested, herunder navnlig

- pris
- beliggenhed (bl.a. i forhold til parkering og adgangsveje),
- faciliteter,
- klassificering, og
- alternative mødesteder til rådighed i lokalområdet

ENLI ApS | Lersø Parkallé 101 | DK-2100 København Ø
Tlf.: 3920 2575 | CVR. 32 34 63 83 | Bank 4316-11372473 | IBAN DK 91 3000 0011 3724 73 | SWIFT/BIC DABADKKK

Det følger således af vejledningen til Reklamekodekset § 13, stk. 10, herunder af Ankenævnets udtalelse, at § 13, stk. 10 fortolkes restriktivt, og at der som udgangspunkt ikke kan benyttes 5-stjernede hoteller, medmindre der foreligger omstændigheder, der kan godtgøre brugen i konkrete tilfælde.

Ankenævnet har i AN-2012-2202 samt AN-2012-2203 udtalt, at hvorvidt et hotels standard fremtræder som ekstravagant og/eller luksuriøs vil bero på en samlet vurdering af, hvordan hotellet i alt overvejende grad fremtræder i de offentlige tilgængelige oplysninger, og derved hvorvidt det i almindeligt omdømme må anses for luksuriøst, jf. ovenfor ad stk. 7. Samme betragtning finder Granskningsmandspanelet anvendelig for vurderingen efter stk. 10.

Af vejledningen til Reklamekodeksets § 13, stk. 10 fremgår, at det anbefales, at man bruger bookingsites som Trivago.com, Booking.com og VisitDenmarks hjemmeside for at efterse hotellets stjerneklassifikation, og som bidrag i den samlede vurdering af, hvorledes mødestedet fremstår i almindeligt omdømme.

Det fremgår af de anmeldte oplysninger, at arrangementet afholdes på Hilton Vienna Park i Wien i Østrig.

Af Hotels.com, Expedia.com samt Guestreservations fremgår, at Hilton Vienna Park er et 5-stjernet hotel. Også beskrivelsen på Trivago angiver, at Hilton Vienna Park er et 5-stjernet hotel.

Det er Granskningsmandspanelets vurdering, at der skal foreligge særlige konkrete omstændigheder, der specifikt kan begrunde valget af Hilton Vienna Park, der som udgangspunkt anses for luksuriøst i kraft af sine 5 stjerner.

Galderma bestrider, at Hilton Vienna Park er et 5-stjernet hotel, og henviser til hotellets faciliteter, manglende officielle klassificering samt virksomhedens forudgående besigtigelse og due diligence. Virksomheden henviser endvidere til dialogen med ENLI, en Copilot-søgning af 6. oktober 2026, der angiver hotellet som 4-stjernet, samt billeder fra arrangementet.

Det er Granskningsmandspanelets vurdering, at Galderma med de indsendte oplysninger, ikke har godtgjort, at der foreligger sådanne konkrete logistiske forhold eller øvrige omstændigheder, som kan begrunde valget af Hilton Vienna Park. Granskningsmandspanelet finder, at de af Galderma fremlagte oplysninger ikke ændrer vurderingen. De anførte forhold, herunder hotellets manglende officielle klassificering, virksomhedens egen besigtigelse, en Copilot-søgning samt andre lægemiddelvirksomheders anvendelse af hotellet, indebærer ikke, at hotellet dermed kan anses som et 4-stjernet hotel.

ENLI ApS | Lersø Parkallé 101 | DK-2100 København Ø
Tlf.: 3920 2575 | CVR. 32 34 63 83 | Bank 4316-11372473 | IBAN DK 91 3000 0011 3724 73 | SWIFT/BIC DABADKKK

Det anførte ændrer således ikke Granskningsmandspanelets vurdering. De fremlagte oplysninger kan ikke i sig selv føre til, at hotellet må anses som et 4-stjernet hotel. Granskningsmandspanelet vil i den forbindelse henlede Galdermas opmærksomhed på Ankenævnets afgørelse i AN-2024-3299, hvor Ankenævnet har præciseret, at "*Hvis kvalitetssøgningen vedrørende et konkret hotel giver et uklart resultat, f.eks. en vurdering som 5-stjernet efter den traditionelle stjerneklassifikation og en lavere rating ifølge brugervurderinger, fører den restriktive fortolkning af Reklamekodeks § 13, stk. 10 til, at Lægemiddelvirksomheden må afstå fra at benytte hotellet. Det samme gælder enhver anden rimeligt begrundet tvivl, om hvorvidt et hotel i "almindeligt omdømme" opfattes som luksuriøst eller ekstravagant.*"

Granskningsmandspanelet vurderer, at Hilton Vienna Park fremstår som luksuriøs i almindeligt omdømme i kraft af sine 5 stjerner. Det er derfor Granskningsmandspanelets vurdering, at Galdermas valg af mødested ikke er foreneligt med Reklamekodeksets § 13, stk. 10.

Afgørelse:

Galderma Nordic AB findes således at have overtrådt Reklamekodeksets § 13, stk. 10 og pålægges som følge heraf sanktioner.

Granskningsmandspanelet skal bemærke, at nærværende vurdering ikke er ensbetydende med en vurdering af alle individuelle forhold i den fremsendte aktivitet.

Sanktion:

- Bøde på 75.000 kr. (+ moms) for overtrædelse af § 13, stk. 10 *(mødested),* jf. Sanktions- og gebyrregulativ for ENLI § 5, litra d.

Faktura fremsendes.

Ankevejledning:

Afgørelsen kan ankes til Ankenævnet, jf. Sagsbehandlingsregler for ENLI § 11, stk. 1.

ENLI ApS | Lersø Parkallé 101 | DK-2100 København Ø
Tlf.: 3920 2575 | CVR. 32 34 63 83 | Bank 4316-11372473 | IBAN DK 91 3000 0011 3724 73 | SWIFT/BIC DABADKKK

Anke skal ske senest 21 arbejdsdage og sker online på anmeldersitet via www.enli.dk. Fristen regnes fra den dag, afgørelse træffes, og den pågældende dag tæller som 1. dag. Weekend- og helligdage medregnes ikke.

Anken skal indeholde en redegørelse for de synspunkter og oplysninger, som anken støttes på.

Der pålægges et gebyr på 6.000 kr., for at anke en afgørelse truffet af Granskningsmandspanelet, jf. Sanktions- og gebyrregulativets § 7, stk. 8.

En anke har som udgangspunkt ikke opsættende virkning.

Kopi af den endelige afgørelse vil blive fremsendt til Lægemiddelstyrelsen til orientering.

Med venlig hilsen

Nuzaht Yasmin Ahmad

Juridisk granskningsmand

ENLI ApS | Lersø Parkallé 101 | DK-2100 København Ø
Tlf.: 3920 2575 | CVR. 32 34 63 83 | Bank 4316-11372473 | IBAN DK 91 3000 0011 3724 73 | SWIFT/BIC DABADKKK