

Novartis Healthcare A/S
Lyngbyvej 172
2100 København Ø



København, den 21. september 2012

Vedr.: Aa-2012-4329, arrangement om praktisk hæmatologi, Malling & Schmidt - Afgørelse

Baggrund:

ENLI's granskningsmandspanel udtog ovenstående arrangement anmeldt af Novartis Healthcare A/S den 10. september 2012 til kontrol. Mødet finder sted på restaurant Malling & Schmidt, Grenåvej 127, Risskov den 12. november 2012 fra kl. 17.00 – 20.15, med fagligt program fra kl. 17.00 – 19.25, efterfulgt af et let traktement.

Granskningsmandspanelet vurderede på det foreliggende grundlag, at arrangementet stred mod ENLI's regelgrundlag, jf. Lægemiddelindustriens kodeks vedrørende reklame mv. for lægemidler rettet mod sundhedspersoner (reklamekodekset). Sagen blev derfor sendt i høring den 10. september 2012.

Novartis Healthcare A/S har den 18. september 2012 svaret i sagen.

Granskningsmandspanelets vurdering:

Efter gennemført høring er det granskningsmandspanelets vurdering, at følgende regler er overtrådt:

- Reklamekodeksets § 13, stk. 9.

Begrundelse:

Det følger af § 13, stk. 1 i reklamekodekset, at lægemiddelvirksomheder kan give eller tilbyde en sundhedsperson faglig information og uddannelse om lægemidler i form af betaling af de direkte udgifter til kurser samt andre faglige og videnskabelige aktiviteter, som sundhedspersoner deltager i eller afholder, herunder som arrangør.

Lægemiddelvirksomheder skal undgå at benytte mødesteder, som er "kendt" for deres underholdningsfaciliteter, er ekstravagante og/eller luksuriøse, jf. § 13, stk. 9 i reklamekodekset.

Novartis har med sit høringssvar erklæret sig uenig i granskningsmandspanelets vurdering af, at anvendelse af restaurant Malling & Schmidt til et fagligt møde med sundhedspersoner er i strid med reklamekodeksets regler. Novartis har til støtte herfor anført følgende:

- Undervisningsstedet netop er valgt med reklamekodekset (§ 13, stk. 9) i betragtning.
- Stedet har separate conferencefaciliteter, som de reklamerer med på hjemmesiden.
- En frokostenretning koster kr. 155,- og en aftenmenu kr. 355,-, hvilket er fuldt på højde med mødesteder ENLI tidligere har godkendt. (se evt.: [htt.://www.mallingschmidt.dk/blog/2011/04/06/frokostmode/](http://www.mallingschmidt.dk/blog/2011/04/06/frokostmode/))

- Madanmeldelser i diverse medier er ofte afhængige af de individuelle anmeldere, og findes ikke på stedets hjemmeside, ligesom de ikke samles i en tilgængelig oversigt, som f.eks. Michelin-guiden. Faktuelt er restauranten hverken en Michelinrestaurant eller 5-stjernet hotelrestaurant. Tilsyneladende leverer restauranten blot god kvalitet for pengene, og det kan man næppe bebrejde Novartis i at handle efter.
- At der før sommeren er givet bøde for et middagsarrangement på samme sted, men hvor selve mødet ikke blev afholdt der, og hvor prisen for middagen var 600 kr, bør ikke danne præcedens for at stedets mødefaciliteter ikke kan benyttes.

Granskningsmandspanelet fastholder sin vurdering, at restaurant Malling & Schmidt må anses for at være ekstravagant og/eller luksuriøs i strid med reklamekodeksets § 13 stk. 9. Som det også fremgår af vejledningen til § 13, stk. 9 er bedømmelsen af mødestedets omdømme uafhængig af bedømmelsen af den anmeldte forplejning, der vurderes særskilt efter reklamekodeksets § 13, stk. 7. Granskningsmandspanelet har ikke i denne sag haft bemærkninger til den anmeldte forplejning, som vurderes at være på et rimeligt niveau.

Det er granskningsmandspanelet vurdering, at Malling & Schmidt som mødested efter en samlet vurdering af stedets omdømme ikke kan anses for at være "almindelig standard", således som kræves jf. vejledningen. Som anført i granskningsmandspanelet's høringsbrev den 10. september 2012, er det nærmest et enigt anmelderkorps i både den danske presse og i udlandet, der finder restaurant Malling & Schmidt et spisested i absolut topklasse. Således har JyllandsPosten i april 2011 honoreret stedet med topkarakteren 6 stjerner og beskrevet det som mad på gastronomisk højt niveau i pompøse omgivelser, http://livsstil.guide.dk/l%20byen/Restaurant/Atmosf%C3%A6re/H%C3%B8j%20kvalitet/De_leger_med_maden_2414161. Politiken er enig og kvitterer allerede i en artikel fra 2006 med overskriften "Århusiansk mad i verdensklasse" med topkarakteren 5 kokkehuer. Anmeldelsen er optrykt igen i Politiken i en artikel i 2011 med overskriften "Hvad Michelin går glip af", hvilket er direkte adresseret til Michelin-guiden og dens ensidige fokus på spisesteder i hovedstaden, <http://ibyen.dk/restauranter/ECE1228068/guide-herer-hvad-michelin-gaar-glip-af/>. Dette blev citeret i flere aviser som en anledning til at fødevarerministeren ville skrive til Michelin-guiden med det formål at åbne deres øjne for verdensklassegastronomi uden for den danske hovedstad, fx <http://stiften.dk/aarhus/michelin-stjerner-skal-slaa-rod-i-aarhus>. Og i en artikel fra 15. marts 2012 er anmelderne igen enige om, at Malling & Schmidt leverer mad på niveau med Michelin-restauranter, men forbigås alene pga. placeringen uden for hovedstaden, idet de mindre byer vurderes ikke at have samme kommercielle potentiale, se <http://stiften.dk/aarhus/derfor-fik-aarhus-ingen-michelin-stjerner>. Samme er også anerkendt af VisitDenmark, jf. deres website <http://www.visitdenmark.dk/international/en-gb/menu/presse/pressekit/news-business-events/mallingandschmidtsnewvenueinaarhus.htm>. Udenlandske anmeldelser synes enige i ovenstående, se fx Newsweeks artikel i maj 2012, som omtaler Malling & Schmidt som "*widely considered to be the most important restaurant in Denmark outside of Noma*", se <http://www.thedailybeast.com/articles/2012/05/21/denmark-s-new-nordic-cuisine-beyond-noma.html>. Flere anmeldelser og omtaler er gengivet på restaurantens egen hjemmeside, <http://www.mallingschmidt.dk/blog/category/restauranten/presse/>.

På baggrund af en samlet bedømmelse af stedet og dets omdømme er det granskningsmandspanelet vurdering, at restaurant Malling & Schmidt er en restaurant, som er anerkendt som en gourmetrestaurant, der serverer luksuriøs mad på et gastronomisk højt niveau. Granskningsmandspanelet vurderer på den baggrund, at det anmeldte sted ikke er et mødested i overensstemmelse med § 13, stk. 9 i reklamekodekset, idet stedet ikke ligger inden for betegnelsen almindelig standard. Restaurant Malling & Schmidts omdømme findes således at være en faktor, der i væsentligt omfang positivt vil kunne påvirke deltagernes beslutning om deltagelse i det faglige arrangement. Det er granskningsmandspanelet opfattelse, at også Ankenævnet med meddelelsen af 21. september 2011 har slået fast, at med indførelsen af

reklamekodekset bør lægemiddelvirksomhederne følge et forsigtighedsprincip og undgå at benytte mødesteder, der på en lang række parametre signalerer luksus og/eller ekstravagance, særligt hvis egnede alternative mødesteder er til rådighed i lokalområdet. Dette senest ved ankesagerne AN-2012-2202 og AN-2012-2203.

Granskningsmandspanelet har den 27. juni 2012 truffet afgørelse i en tilsvarende sag om anvendelse af restaurant Malling & Schmidt, se afgørelsen i j.nr. Aa-2012-2969, der ligger på www.enli.dk.

Novartis har i sit høringssvar bemærket, at en generel præcisering af ENLI's § 13, stk. 9, evt. taget op i Lif-regi, i betydelig grad ville øge virksomhedernes efterlevnethed, idet ingen firmaer bevidst ønsker at overtræde denne paragraf, men tilsyneladende gør alle det alligevel. Der skal ikke herske nogen tvivl om, at ENLI også har fundet netop denne bestemmelse noget af en udfordring. Det er imidlertid granskningsmandspanelet opfattelse, at vi på nuværende tidspunkt har opnået en høj grad af klarhed om forståelsen af bestemmelsen efter Ankenævnets fortolkning og detaljerede vejledning i september 2011, som er angivet i vejledningen til reklamekodekset. Vejledningen er udførlige 2,5 sider alene til § 13, stk. 9 og opdateres løbende. Alle afgørelser med sanktioner offentliggøres på www.enli.dk og forståelsen af bestemmelsen omtales med jævne mellemrum i vores nyhedsbrev, ligesom vi vejleder telefonisk og via e-mail efter anmodning. ENLI modtager meget gerne forslag til forbedringer af vores kommunikation, således at vores kontrol og praksis kan gennemføres på bedst mulig vis. Regelsættet er vedtaget af organisationerne bag ENLI, herunder Lif, og en ændring af selve reglen vil derfor skulle drøftes med Lif, ikke ENLI.

Afgørelse:

Novartis Healthcare A/S findes således at have overtrådt reklamekodeksets § 13, stk. 9 og pålægges som følge heraf sanktioner.

Sanktion:

- Pålæg om at aflyse/ændre arrangementet, så det er i overensstemmelse med reglerne på området, jf. Sanktions- og gebyrregulativ for ENLI § 3, stk. 7.
- Bøde på 60.000 kr. for overtrædelse af reklamekodeksets § 13, stk. 9 for anvendelse af en restaurant, der er ekstravagant og/eller luksuriøs, jf. Sanktions- og gebyrregulativ for ENLI § 5, stk. 1, litra c, jf. § 3, stk. 3.
Det bemærkes, at Novartis Healthcare A/S tidligere har modtaget bøde på 30.000 kr. for overtrædelse af reklamekodeksets § 13, stk. 9 (j.nr. Aa-2012-2182 samt Aa-2012-2311). Ifølge Sanktions- og gebyrregulativ for ENLI § 3, stk. 3 fordobles bødestørrelsen ved gentagne overtrædelser af samme forseelser.
- Pålæg om at afgive underskrevet tilsagn om, at Novartis Healthcare A/S ikke har til hensigt at gentage overtrædelsen, jf. Sanktions- og gebyrregulativet for ENLI § 1, stk. 2.

Hensigtserklæring til underskrift vedlagt.

Faktura fremsendes.

Ankevejledning:

Afgørelsen kan ankes til Ankenævnet, jf. Sagsbehandlingsregler for ENLI § 9 stk. 1.

Anke skal ske inden 21 arbejdsdage og sker online via www.enli.dk.

Fristen regnes fra den dag, hvor afgørelsen er afsagt, og den pågældende dag tæller som 1. dag. Weekend- og helligdage medregnes ikke.

Anken skal indeholde en redegørelse for de synspunkter og oplysninger, som anken støttes på.

Bemærk, at såfremt der gives medhold, er anken gebyrfri. Hvis ankesagen derimod tabes, pålægges et gebyr på 50 % af bødens størrelse idømt af Ankenævnet, og hvis bøden nedsættes, pålægges et gebyr på 50 % af det nedsatte beløb, jf. Sanktions- og gebyrregulativ for ENLI § 7.

En anke har som udgangspunkt ikke opsættende virkning.

Kopi af nærværende skrivelse vil blive fremsendt til Sundhedsstyrelsen til orientering.

Med venlig hilsen

Malene Abildstrøm
Juridisk granskningsmand