

AstraZeneca A/S
Roskildevej 22
2620 Albertslund



København, den 8. maj 2013

Vedr.: Aa-2013-2227, Møde om akut hjertesvigt, Odense - Afgørelse

Baggrund:

ENLI's granskningsmandspanel udtog ovenstående arrangement anmeldt af AstraZeneca A/S den 23. april 2013 til kontrol. Arrangementet finder sted på Restaurant Kvægtorvet i Odense den 23. maj 2013.

Granskningsmandspanelet vurderede på det foreliggende grundlag, at arrangementet stred mod ENLI's regelgrundlag, jf. Lægemiddelindustriens kodeks vedrørende reklame mv. for lægemidler rettet mod sundhedspersoner (reklamekodekset). Sagen blev derfor sendt i høring den 23. april 2013.

AstraZeneca A/S har den 1. maj 2013 svaret i sagen og på denne baggrund har granskningsmandspanelet truffet følgende afgørelse.

Granskningsmandspanelets vurdering:

Det er granskningsmandspanelets vurdering, at følgende regler er overtrådt:

- Reklamekodeksets § 13, stk. 9.

Begrundelse:

Det følger af § 13, stk. 1 i reklamekodekset, at lægemiddelvirksomheder kan give eller tilbyde en sundhedsperson faglig information og uddannelse om lægemidler i form af betaling af de direkte udgifter til kurser samt andre faglige og videnskabelige aktiviteter, som sundhedspersoner deltager i eller afholder, herunder som arrangør.

Lægemiddelvirksomheder skal undgå at benytte mødesteder, som er "kendt" for deres underholdningsfaciliteter, er ekstravagante og/eller luksuriøse, jf. § 13, stk. 9 i reklamekodekset. Ifølge vejledningen til reklamekodekset fortolkes bestemmelsen jf. Ankenævnets meddelelse af 21. september 2011 således:

"Som udgangspunkt vil det ikke være i overensstemmelse med Reklamekodeks § 13, stk. 9 at afholde faglige arrangementer på eksempelvis 5-stjernede hoteller, gourmetrestauranter (forstået som restauranter, der er tildelt en eller flere stjerner i Michelin-guiden eller tilsvarende anerkendelse i sammenlignelige uvidelige kvalitetsbedømmelser), slotte og herregårde, golfhoteller, ski- og badhoteller (i sæsonen), bådfarter mv. Det er i denne forbindelse ikke afgørende, om deltagerne i det faglige arrangement rent faktisk får adgang til de pågældende fritids- og underholdningsaktiviteter eller i øvrigt får luksuriøs forplejning. Afgørende er, om det planlagte mødested i almindeligt omdømme er "kendt" for sine underholdningsfaciliteter, er ekstravagant og/eller luksuriøs, jf. Reklamekodeks § 13, stk. 9", jf. vejledningen til kodeksets § 13, stk. 9. Her fremgår det ligeledes, at der skal være tale om, at mødestedet er på "rimeligt niveau" og af almindelig standard.

Med til vurderingen af om et konkret mødested opfylder kravene til "rimeligt niveau" og "almindelig standard" udtalte Ankenævnet endvidere, at der må foretages en samlet vurdering af en række relevante forhold i relation det pågældende mødested, herunder navnlig pris, beliggenhed (bl.a. i forhold til parkering og adgangsveje), faciliteter, klassificering, og alternative mødesteder til rådighed i lokalområdet.

Restaurant Kvægtorvet anmeldes som en af Odenses bedste restauranter. Dette fremgår af de uvildige anmeldelser af stedet, der er offentligt tilgængelige, fx på <http://politiken.dk/turengaartil/guide/europa/danmark/odense/restauranter/> som kalder det "Elegante gourmeterier på gode råvarer", samt www.fyens.dk og Jyllands postens www.spiseguiden.dk, der begge giver stedet 5 stjerner ud af 6 mulige. Ligeledes omtales stedet som en førsteklasses restaurant på www.visitfyn.com. Stedet giver et generelt indtryk af luksus, hvilket også kan ses af deres prisniveau. Således koster eksempelvis en menu inkl. vin med 3 serveringer i alt 850 kr. Det fremgår, at restauranten ligger vis-a-vis hovedindgangen til TV2 på det over 100 år gamle kvægtorv.

AstraZeneca har med anmeldelsen oplyst, at der tilbydes et let traktement til 450 kr. Det er således ikke granskningsmandspanelets vurdering, at den aktuelle bespisning går ud over et rimeligt niveau (reklamekodeksets § 13, stk. 7), men alene at mødestedet i kraft af stedets almindelige omdømme fremstår ekstravagant og/eller luksuriøst. Granskningsmandspanelet har tidligere vurderet, at Restaurant Kvægtorvet er et mødested i strid med reklamekodeksets § 13, stk. 9, jf. afgørelsen i Aa-2012-5021, der er truffet den 17. oktober 2012, og som er offentliggjort på ENLI's hjemmeside.

AstraZeneca oplyser desuden i høringsvaret, at Restaurant Kvægtorvet er valgt pga sine mødefaciliteter. Det er granskningsmandspanelets opfattelse ud fra ENLI's medlemsvirksomheders anmeldelser af reklameaktiviteter, at der findes et større udvalg af egnede alternative mødesteder til rådighed i Odense og omegn som ikke signalerer samme grad af luksus som Restaurant Kvægtorvet.

AstraZeneca oplyser også, at granskningsmandspanelet i sin høring peger på stedets dyreste menu til 850 kr. Dette er ikke korrekt, idet granskningsmandspanelet oplyser, at en 3 retters menu med vin koster 850 kr. Restaurant Kvægtorvet har som anført af AstraZeneca også en 3 retters menu uden vin, der er billigere, men de har også 4 retters menuer med vin, der er dyrere end granskningsmandspanelets eksempel. Som anført i høringen har granskningsmandspanelet ingen bemærkninger til AstraZenecas valgte bespisningsniveau, og eksemplet er derfor alene tiltænkt at demonstrere stedets generelle prisniveau med henvisning til den oplyste billigste menu med vin.

AstraZeneca oplyser, at de er uenige i granskningsmandspanelets vurdering af, at Restaurant Kvægtorvet er ekstravagant og/eller luksuriøs. AstraZeneca anfører, at stedets almindelige omdømme også må vurderes i forhold til alternativerne i området, og der er restauranter i Odense og omegn, som er på et absolut mere eksklusivt niveau. Med hensyn til bedømmelsen siger Politiken "blandt de fem bedste". Spiseguiden giver 5 stjerner ud af 6 mulige, www.fyens.dk giver 4 ud af 6, så det er ikke absolut topkarakter. Den sidste gengivelse fra AstraZeneca er ikke korrekt, idet www.fyens.dk giver stedet 5 stjerner ud af 6 mulige, jf. <http://www.fyens.dk/article/1166535:Madanmeldelser--Flueknepperi-paa-foerste-klasse>. Som anført ovenfor er det granskningsmandspanelets vurdering, at stedets generelle omdømme giver indtryk af et niveau, der ikke er almindelig standard.

I sit hørings svar har AstraZeneca også oplyst, at granskningsmandspanelet i 2011 over for AstraZeneca frafaldt en sag om netop benyttelse af Restaurant Kvægtorvet i Odense. AstraZenecas samarbejde med Kvægtorvet er ikke ændret siden, og de finder det ikke rimeligt, at de nu bliver pålagt en sanktion. AstraZeneca medsender den tidligere sag, og oplyser, at de ser frem til en konsistens i ENLI's vurdering.

Hertil kan granskningsmandspanelet oplyse, at i 2011, hvor reklamekodekset netop var blevet indført, blev forståelsen af bestemmelsen om mødested i § 13, stk. 9 genstand for grundig behandling i både

granskningsmandspanel og Ankenævn. Den omtalte sag er frafaldet i august 2011. En måned herefter, i september 2011, kom Ankenævnet med en generel fortolkningsvejledning om § 13, stk. 9 og mødesteder, jf. gennemgangen ovenfor. Siden da har granskningsmandspanelet arbejdet i henhold til denne vejledning og på baggrund af de anførte kriterier skønnet, hvorvidt mødesteder fremstår ekstravagant og/eller luksuriøst. Det er ligeledes på denne baggrund at Restaurant Kvægtorvet vurderes i nærværende sag. Som anført i den opdaterede vejledning har Lif ved brev af den 15. januar 2013 oplyst ENLI, at Lif vurderer, at ENLI's forståelse af reglerne om "passende" mødested samt forbuddet mod "ekstravagant og/eller luksuriøst" er fornuftigt, og at Ankenævnet har udstukket en række hensigtsmæssige pejlemærker.

ENLI's medlemsvirksomheder bør løbende holde sig orienteret om nævnets praksis og udvikling heri fra offentliggjorte afgørelser, idet bestemmelser med elementer af skøn altid fortolkes konkret på baggrund af sagens omstændigheder, og der kan derfor være forskelle fra sag til sag. ENLI har i april 2013 opdateret sine sanktionsbestemmelser og indført, at påtale gives i sager om anvendelse af mødested, der ikke åbenlyst fremstår i strid med reklamekodekset, enten efter den foreliggende vejledning eller via offentliggjorte afgørelser. Granskningsmandspanelet offentliggjorte afgørelse om anvendelsen af Restaurant Kvægtorvet er fra den 17. oktober 2012 og burde have givet anledning til fornyede overvejelser hos AstraZeneca om anvendelsen af stedet til et fagligt arrangement sponsoreret af lægemiddelindustrien. Det er altid en mulighed for en tilsluttet lægemiddelvirksomhed at anmode om en forhåndsvurdering i tvivlstilfælde, fx af konkrete omstændigheder der kunne føre til et andet resultat i den aktuelle sag. På baggrund af de anmeldte oplysninger samt høringsvaret finder granskningsmandspanelet ikke, at der er grundlag for at komme til et andet resultat i nærværende sag.

Afgørelse:

AstraZeneca A/S findes således at have overtrådt reklamekodeksets § 13, stk. 9 og pålægges som følge heraf sanktioner.

Sanktion:

- Pålæg om at aflyse/ændre arrangementet, så det er i overensstemmelse med reglerne på området, jf. Sanktions- og gebyrregulativ for ENLI § 3, stk. 7.
- Bøde på 60.000 kr. for overtrædelse af reklamekodeksets § 13, stk. 9 for anvendelse af mødested, der er luksuriøst og/eller ekstravagant i strid med reklamekodeksets § 13, stk. 9, jf. Sanktions- og gebyrregulativ for ENLI § 3, stk. 3 jf. § 5, stk. 1, litra c. I bøden er medregnet gentagelsesvirkning, idet AstraZeneca i 2012 har overtrådt reklamekodeksets § 13, stk. 9 ved anvendelse af mødested, der var luksuriøst og/eller ekstravagant (Aa-2012-4281).
- Pålæg om at afgive underskrevet tilsagn om, at AstraZeneca A/S ikke har til hensigt at gentage overtrædelsen, jf. Sanktions- og gebyrregulativet for ENLI § 1, stk. 2.

Hensigtserklæring til underskrift vedlagt.

Faktura fremsendes.

Ankevejledning:

Afgørelsen kan ankes til Ankenævnet, jf. Sagsbehandlingsregler for ENLI § 9 stk. 1.

Anke skal ske inden 21 arbejdsdage og sker online via www.enli.dk.

Fristen regnes fra den dag, hvor afgørelsen er afsagt, og den pågældende dag tæller som 1. dag. Weekend- og helligdage medregnes ikke.

Anken skal indeholde en redegørelse for de synspunkter og oplysninger, som anken støttes på.

Bemærk, at såfremt der gives medhold, er anken gebyrfri. Hvis ankesagen derimod tabes, pålægges et gebyr på 50 % af bødens størrelse idømt af Ankenævnet, og hvis bøden nedsættes, pålægges et gebyr på 50 % af det nedsatte beløb, jf. Sanktions- og gebyrregulativ for ENLI § 7.

En anke har som udgangspunkt ikke opsættende virkning.

Kopi af nærværende skrivelse vil blive fremsendt til Sundhedsstyrelsen til orientering.

Med venlig hilsen

Malene Abildstrøm
Juridisk granskningsmand